



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 9 «Рябинушка»
города Губкина Белгородской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – 90%	На официальном сайте организации в разделе «Для вас родители» разместить анкету для опроса граждан о качестве предоставления услуг	27.09.2023 года	Лулева Надежда Ивановна, заведующий	На официальном сайте организации размещена анкета https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd59b2HYFB-8k0kWamO-ok0I0vUlsKSCpAO2IQE-vZT_Qa0GnQ/viewform	27.09.2023
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование –	1. Добавить на официальном сайте ДОО вкладку: «Вопрос - ответ», с целью осуществления обратной связи с	22.01. 2024 года	Лулева Надежда Ивановна, заведующий		

	90%	родителями. 2. Провести анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО.	30.05.2024 года			
1.3.1	1.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации стенды (Опрос) – 97%	1. Разместить на сайте ДОО, в каждой группе в родительских уголках и в социальных сетях информационный лист: «Навигация по информации, размещенной на стендах в ДОО»	30.01.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 95%	Оборудовать в холле учреждения комфортную зону отдыха (ожидания)	20.03.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 0%	1. Составить перспективную заявку для формирования расходных обязательств бюджета управления образования Губкинского городского округа на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов с включением затрат на создание доступных условий для инвалидов и детей с ОВЗ 2. Провести опрос среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. 3. Провести повторное анкетирование среди родителей в целях	до 25.06.2024 года 24.04.2024 года 20.09.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		

		удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) – 0%	Заключить договор о сотрудничестве со сторонней организацией, имеющей в штате сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	02.09.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
3.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 24%	1. Включить в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Провести опрос среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. 3. Провести повторное анкетирование среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	24.05.2024 года 24.04.2024 года 20.09.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 93%	Провести с сотрудниками ДОО деловую игру: «Живет повсюду вежливость и доброта»	11.04.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
4.2.1	Доля получателей услуг,	Провести коуч для	28.05.2024 года	Лунева Надежда		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 93%	работников ДОО «Речевой этикет»		Ивановна, заведующий		
4.3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей услуг) – 88%	1. Провести тренинг для педагогов: «Правила хорошего тона»; 2. Изготовить памятки: «Онлайн этикет» 3. Провести повторное анкетирование среди родителей по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников при дистанционных формах взаимодействия.	29.08.2024 года 10.07.2024 года 20.09.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 95%	Разместить в социальных сетях видеоролик онлайн-экскурсии по учреждению с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.	06.06.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
5.2.1	Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг) – 97%	Провести «круглый стол» с родителями: «Разговор по душам...»	25.09.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		
5.3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг) – 93%	Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОО	24.05.2024 года	Лунева Надежда Ивановна, заведующий		